



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA  
Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
2020-04-01 Nr. G-3766

Parko g. 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
WWW: [www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)

Lietuvos Respublikos Vyriausybei  
Gedimino pr. 11, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika

Vilnius, 2020 03 31  
Nr. 20200331/1

Kopijos:

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijai

Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai

**Dėl Civilinio kodekso 6.750 ir 6.751 straipsnių pakeitimo įstatymo ir Turizmo įstatymo Nr. VIII-667 2, 15 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 17-1 straipsniu projektu**

Atkreipėme dėmesį, kad 2020 04 01 Lietuvos Respublikos Vyriausybės posėdyje bus svarstomas klausimas dėl tam tikrų Civilinio kodekso ir Turizmo įstatymo straipsnių keitimo.

Šia tema jau kreipėmės į Vyriausybę 2020 m. kovo 24 dienos raštu Nr. 20200324/1 „Dėl vartotojų teisių gynimo turizmo srityje“, tačiau atsakymo kol kas negavome. Rašte išsamiai išdėstėme mūsų pasiūlymus, kaip siekti kompromiso tarp kelionių organizatorių interesų ir vartotojų teisių gynimo dabartinėje situacijoje.

Pabrėžiame, kad numanomas Vyriausybės interesas – užtikrinti turizmo verslo modelio tęstinumą – negali būti įgyvendinamas vartotojų sąskaita. Todėl dar kartą reiškiamo nepritarimą Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos parengtiems LR civilinio kodekso 6.750 ir 6.751 straipsnių pakeitimo įstatymo ir Turizmo įstatymo Nr. VIII-667 2 ir 15 straipsnių pakeitimo įstatymo projektams – tai jų versijai, kuri buvo prieinama viešai prieš 2020 m. kovo 24 dienos posėdį.

Atkreipiame dėmesį, kad 2020 m. kovo 19 dieną Europos Komisijos Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas (*Directorate-General for Justice and Consumers*) paskelbė nuomonę, kuria išreiškiama direktorato pozicija dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių taikymo susidariusiomis aplinkybėmis ([https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/coronavirus\\_info\\_ptd\\_19.3.2020.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/coronavirus_info_ptd_19.3.2020.pdf)).

Cituojame originalo kalbą: "*The traveller has the right to get a full refund of any payments made for the package, within 14 days after termination of the contract. Having regard to the strains on liquidity of tour operators because of missing new bookings coupled with reimbursement claims, travellers should consider accepting that their package tour is postponed to a later point in time. Having regard to the current uncertainty to make travel plans, that could be done by means of a credit note (so-called "voucher"). However, the traveller should have the possibility to ask for a full refund if, eventually, he or she does not make use of the voucher. Moreover, it should be ensured that the voucher is covered by appropriate insolvency protection.*" (pabraukta mūsų).

Ši pozicija iš esmės sutampa su Europos vartotojų organizacijos BEUC, kurio nariu yra Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas, nuomone, papildant, kad vis dėlto klientas negali būti priverstas rinktis kelionės kupono vietoje pinigų, jei šiuo metu jam tie pinigai yra reikalingi. Prašome Vyriausybę atsižvelgti į EK ir nevyriausybinių vartotojų teisių gynimo organizacijų nuomonę ir formuoti ūkio gaivinimo politiką remiantis paprasto vartotojo interesų gynimo prioritetu.

Kartu ragintume pradėti diskusijas, įtraukiant visas suinteresuotas puses (pirmiausia – vartotojų organizacijas), dėl Kelionių garantijų rezervinio fondo kūrimo, galimai pasinaudojant Danijos Karalystės pavyzdžiu. Tačiau tokios diskusijos turi vykti deramai pasirengus, išanalizavus faktinę kelionių organizatorių finansinę būklę ir įvertinus, kiek pagrįstai jų veiksmus šioje krizinėje situacijoje diktuoja realios likvidumo problemos, o kiek – noras užsitikrinti aukštą verslo pelningumą bet kokiomis sąlygomis.

Pagarbiai,

Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso viceprezidentas

Kęstutis Kupšys